Regulamin Aplikacji myJobel.pro z dnia 01.12.2025 r.

Niniejszy Regulamin Aplikacji myJobel.pro (dalej "**Regulamin**") określa zasady korzystania z Aplikacji (w tym zakładania Konta), dostępnej pod adresem głównym https://myjobel.pro (dalej "**Aplikacja**").

Regulamin zawiera informacje, do których przekazania Konsumentowi i Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu na prawach konsumenta zobowiązany jest Usługodawca zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

Regulamin udostępniany jest pod adresem https://app.myjobel.pro/termsOfService w sposób umożliwiający jego nieodpłatne pobranie. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zapoznać się z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu.

1. Postanowienia ogólne

1. Aplikacja dostarczana jest przez Jobel.pro Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Czyżówka 14/2.7, 30- 526 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920182, NIP: 9452247554, REGON: 389885787, kapitał zakładowy: 100.000 PLN (dalej "**Usługodawca**").
2. Z Usługodawcą można szybko i efektywnie skontaktować się przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: kontakt@myjobel.pro. Pozostałe dane kontaktowe Usługodawcy, w tym numer telefonu, znajdują się pod adresem: https://jobel.pro/. W przypadku kontaktu telefonicznego, koszty połączenia są zgodne z posiadaną taryfą, nie są jednak wyższe niż zwykłe koszty za wykonanie połączenia.
3. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji oraz z oferowanych za jej pośrednictwem funkcjonalności.
4. Z Regulaminem powiązana jest Polityka prywatności dostępna pod adresem https://app.myjobel.pro /privacyPolicy.

2. Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin, udostępniony w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się z nim przez Użytkownika w dowolnym miejscu i czasie. Regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z Usługi polegającej na rejestracji i korzystaniu z Aplikacji. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy Usługi Elektroniczne;
2. **Aplikacja** - system informatyczny dostępny w sieci internet pod adresem głównym https://myjobel.pro i utwór w rozumieniu Ustawy Prawo Autorskie, możliwy do zapisania przez Użytkownika jako aplikacja w pamięci jego urządzenia. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi Autoryzację i Dostęp do danych udostępnianych przez Udostępniającego na Platformie Jobel.pro oraz korzystanie z tych danych;
3. **Usługodawca** - podmiot określony w pkt. 1.1. Regulaminu świadczący Usługę, usługodawca w rozumieniu przepisów Ustawy Usługi Elektroniczne;
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy, która rejestruje się w Aplikacji zakładając Konto;
5. **Konsument** - Użytkownik dokonujący z Usługodawcą czynności prawnej (zawarcia Umowy, rejestracji Konta, itp.), niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Przedsiębiorca uprzywilejowany na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, wynikającej z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. **Strony** - Usługodawca i Użytkownik łącznie;
8. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu Aplikacji;
9. **Umowa** - umowa o świadczeniu Usługi w ramach Aplikacji w sposób ciągły, zawierana pomiędzy Stronami, w związku z akceptacją Regulaminu;
10. **Konto** - wyodrębniona cześć Aplikacji dostępna dla Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik po skutecznym zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła, może korzystać z funkcjonalności Aplikacji określonych w pkt. 5. Regulaminu;

11. **Platforma Jobel.pro** - zewnętrzny system informatyczny dla przedsiębiorców, dostarczany przez Usługodawcę, dostępny w sieci internet pod adresem głównym https://jobel.pro, w którym Udostępniający prowadzi ewidencję personelu, i którego zasady korzystania wynikają z Regulaminu Platformy Jobel.pro;
12. **Udostępniający** - przedsiębiorca w rozumieniu kodeksu cywilnego, korzystający z Platformy Jobel.pro i udzielający Użytkownikowi za jej pośrednictwem Dostępu do danych przez siebie administrowanych oraz podejmujący inne czynności wskazane w Regulaminie;
13. **Dostęp** - dostęp Użytkownika do określonych danych administrowanych przez Udostępniającego na Platformie Jobel.pro. Dostęp uzyskiwany jest na zaproszenie Udostępniającego po uprzedniej Autoryzacji Użytkownika;
14. **Autoryzacja** - proces przeprowadzany w celu identyfikacji Użytkownika w bazie Udostępniającego, wymagany do uzyskania Dostępu przez Użytkownika;
15. **Identyfikator pracownika** - 6-cyfrowy numer identyfikujący Użytkownika u Udostępniającego wymagany przy Autoryzacji, przesyłany Użytkownikowi w wiadomości z zaproszeniem do uzyskania Dostępu;
16. **NIP miejsca pracy** - 10-cyfrowy numer identyfikujący Udostępniającego wymagany przy Autoryzacji, przesyłany Użytkownikowi w wiadomości z zaproszeniem do uzyskania Dostępu;
17. **Przerwa techniczna** - czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych funkcjonalności;
18. **Siła Wyższa** - wszelkie zdarzenia wywołane siłami przyrody i przyczynami zewnętrznymi, niezależnymi od Stron, których obiektywnie nie można było przewidzieć lub zapobiec ich skutkom, które uniemożliwiają wykonanie umowy w całości lub w części w ogóle lub przez pewien czas, np. wojna, strajki, zwolnienia, niedobory surowców lub dostaw energii, zakłócenia w funkcjonowaniu fabryk, blokady dróg, nadzwyczajne zjawiska przyrody, epidemie, stany nadzwyczajne. Za Siłę Wyższą uznaje się również niemożność świadczenia przez Usługodawcę Usługi z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, które zajmują się obsługą (hostingiem) serwerów, na których funkcjonuje Aplikacja;
19. **Polityka prywatności** - dokument opisujący zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Usługodawcę, którego aktualna treść znajduje się pod adresem: https://myjobel.pro/privacyPolicy;
20. **Ustawa Prawo Autorskie** - ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.);
21. **Ustawa Usługi Elektroniczne** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

3. Tworzenie Konta i czynności techniczne składające się na procedurę zawierania Umowy

1. W celu skorzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania rejestracji w Aplikacji i utworzenia Konta, uprzednio zapoznawszy się z treścią Regulaminu oraz Polityką prywatności.
2. W toku rejestracji w Aplikacji, Użytkownik przy wykorzystaniu formularza znajdującego się na stronie https://myjobel.pro lub w Aplikacji, podaje swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail stanowiący login do Konta, akceptuje Regulamin oraz Politykę prywatności oraz może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i ofert handlowych od Usługodawcy.
3. Moment rejestracji, składającej się z podania przez rejestrującego danych osobowych, adresu e-mail oraz przyciśnięcie przycisku "Zarejestruj", jest uznawany przez Usługodawcę jako akceptacja Regulaminu przez Użytkownika oraz stanowi moment utworzenia Konta i zawarcia Umowy. Na adres e-mail Użytkownik otrzymuje potwierdzenie rejestracji w Aplikacji wraz z informacją administratora wynikającą z art 13 lub 14 RODO, potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku oraz hasło umożliwiające zalogowanie się do Konta.
4. Na dany login można założyć tylko jedno Konto w Aplikacji.

4. Uprawnienia i obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z Konta i pozostałych elementów Aplikacji przez Użytkownika uzależnione jest od:
    1. rejestracji Użytkownika i założenia Konta;
    2. zalogowania się do Konta przez Użytkownika.
2. Użytkownik powinien przechowywać hasło do Konta w sposób bezpieczny.
3. Użytkownik może zmienić swoje hasło w ustawieniach profilu po zalogowaniu do Konta. Przy pierwszym logowaniu do Konta, Użytkownik powinien zmienić otrzymane hasło.

4. Użytkownik niepamiętający hasła może je przywrócić z poziomu logowania do Konta. Przypomnienie hasła do Konta następuje poprzez podanie loginu do Konta. Na adres e-mail przypisany do Konta przesyłana jest wiadomość umożliwiająca ustawienie nowego hasła.
5. Użytkownik, który zamieszcza treści w Aplikacji, zobowiązany jest zweryfikować i zapewnić, że posiada prawa autorskie do tych materiałów, które umożliwiają ich rozpowszechnianie w ramach Aplikacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
    1. podawania nieprawdziwych danych osobowych, zarówno na etapie rejestracji Konta, jak i później w ramach korzystania z Konta;
    2. podawania i publikowania treści bezprawnych, nieprawdziwych, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, prawo autorskie i prawa pokrewne lub wykorzystania Aplikacji w takich celach;
    3. publikowania treści reklamowych, których rozpowszechnianie w internecie jest zabronione;
    4. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Aplikacji i baz danych udostępnianych w Aplikacji, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
    5. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji;
    6. wprowadzania do Aplikacji treści stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytujące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw;
    7. podejmowania działań zmierzających do utrudnienia lub zakłócenia funkcjonowania Aplikacji lub niszczenia, usuwania czy uszkadzania jej.
7. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania loginu i hasła do Konta innym osobom i instytucjom. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione przez nich udostępnienie loginu i hasła dostępu do Aplikacji oraz za wynikłe stąd szkody poniesione przez Usługodawcę lub osoby trzecie.
8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
9. Użytkownik zobowiązuje się do używania Aplikacji zgodnie z Regulaminem i w sposób nienaruszający dobrych obyczajów i przepisów prawa.

5. Funkcjonalności Aplikacji

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługę polegającą na udostępnieniu Aplikacji i jej funkcjonalności.
2. W ramach użytkowania Aplikacji Użytkownik może skorzystać z następujących funkcjonalności:
    1. zarządzanie danymi zapisanymi w ramach jego Konta;
    2. uzyskanie informacji o szczegółach Autoryzacji, takich jak: NIP i nazwa Udostępniającego, data autoryzacji, stan;
    3. udostępnianie kodu QR umożliwiającego Użytkownikowi jego identyfikację na urządzeniach Udostępniającego służących np. do elektronicznej rejestracji czasu pracy;
    4. uzyskanie Dostępu do grafiku udostępnionego przez Udostępniającego na Platformie Jobel.pro. W zależności od uprawnień Dostępu przyznanych przez Udostępniającego, Użytkownik w jego ramach może skorzystać z funkcjonalności:
        1. uzyskanie informacji o grafiku, zawierającego informacje o dacie, lokalizacji, stanowisku, planowanych godzinach rozpoczęcia i zakończenia zmiany;
        2. uzyskanie informacji o szczegółach zmiany w grafiku, w tym informacji o zdarzeniach czasu pracy (np. rozpoczęcie lub zakończenie pracy), potwierdzonym lub rozliczonym czasie pracy albo nieobecności;
        3. umożliwienie rejestracji bieżących zdarzeń czasu pracy: godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy, godziny rozpoczęcia i zakończenia przerwy. W zależności od zasad zdefiniowanych przez Udostępniającego funkcjonalność ta może wymagać uruchomienia geolokalizacji w urządzeniu Użytkownika, w celu weryfikacji znajdowania się w obszarze dopuszczającym możliwość rejestracji bieżących zdarzeń czasu pracy. W takim przypadku brak uruchomionej geolokalizacji lub znajdowanie się Użytkownika poza dopuszczonym obszarem uniemożliwia rejestrację bieżącego zdarzenia czasu pracy;
        4. umożliwienie rejestracji archiwalnych zdarzeń czasu pracy: godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy, godziny rozpoczęcia i zakończenia przerwy, powodu rejestracji archiwalnego zdarzenia;
        5. umożliwienie usuwania ostatnich błędnie zarejestrowanych zdarzeń czasu pracy.
    5. uzyskanie Dostępu do wynagrodzeń udostępnionych przez Udostępniającego na Platformie Jobel.pro. W zależności od uprawnień Dostępu przyznanych przez Udostępniającego, Użytkownik w jego ramach może skorzystać z funkcjonalności:

1. uzyskanie informacji o wynagrodzeniu, zawierającym informacje o dacie, miejscu pracy, kwocie wypracowanej, kwocie wypłaconej, kwocie potrąceń, kwocie pozostałej do wypłaty i kwocie dostępnej do wypłaty;
2. uzyskanie informacji o szczegółach zmian składających się na kwoty wynagrodzenia, w tym informacji o zarejestrowanym, potwierdzonym lub zweryfikowanym czasie pracy;
3. umożliwienie podglądu wypracowanego wynagrodzenia i otrzymanych wypłat;
4. umożliwienie zlecenia wcześniejszej wypłaty części wynagrodzenia w ramach funkcjonalności "myJobel Cash". Kwota dostępna do wypłaty może być zależna od stanu potwierdzenia przepracowanych godzin. Użytkownik może wypłacić 50% wypracowanego wynagrodzenia, chyba że Udostępniający ustali inny limit. Kwota dostępna pomniejszona jest dodatkowo o przysługujące Udostępniającemu potrącenia z wynagrodzenia pracownika. Kwota wcześniejszej wypłaty nie może w danym miesiącu przekroczyć kwoty uzgodnionej przez Udostępniającego i Usługodawcę. W przypadku zlecenia wypłaty części wynagrodzenia, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jej realizacja jest dokonywana przez Udostępniającego. W typowej sytuacji środki pieniężne przekazane zostaną na rachunek Użytkownika maksymalnie w ciągu kilku godzin, w niektórych sytuacjach czas ten może się wydłużyć - nie powinien jednak przekroczyć dwóch dni roboczych - uzależnione jest to m.in. od funkcjonalności udostępnionych przez bank prowadzący rachunek bankowy Użytkownika. Na koniec danego okresu rozliczeniowego (w terminie wypłaty wynagrodzenia określonym umową pomiędzy Użytkownikiem a Udostępniającym) otrzymane w ten sposób zaliczki rozliczone zostaną z wypracowanym wynagrodzeniem. Szczegółowe zasady wcześniejszej wypłaty części wynagrodzenia, w tym ewentualne opłaty za realizację przelewów bankowych, określa (jako podmiot zatrudniający Użytkownika) Udostępniający, w odrębnym dokumencie.

6. uzyskanie Dostępu do terminów udostępnionego przez Udostępniającego na Platformie Jobel.pro. W zależności od uprawnień Dostępu przyznanych przez Udostępniającego, Użytkownik w jego ramach może skorzystać z funkcjonalności:
    1. uzyskanie informacji o terminach, zawierających informacje o dacie, lokalizacji, stanowisku, planowanych godzinach rozpoczęcia i zakończenia;
    2. umożliwienie rezerwacji wybranych terminów;
    3. umożliwienie rezerwacji terminów z własną propozycją godzin w ramach dostępnych terminów lub zmian z grafiku Użytkownika;
    4. uzyskanie informacji o statusie rezerwacji oraz rezerwacji z propozycją godzin;
    5. umożliwienie anulowania dokonanych rezerwacji oraz wypisania się z zaplanowanych zmian.
7. uzyskanie możliwości dołączenia do organizowanego przez Udostępniającego (jako podmiotu zatrudniającego) Programu Poleceń kandydatów do zatrudnienia, którego szczegółowe zasady określać będzie odrębny regulamin Programu ustanowiony przez danego Udostępniającego, z tym zastrzeżeniem, iż regulamin ten opierać się będzie na następujących, podstawowych założeniach:
    1. celem Programu Poleceń jest promowanie ofert zatrudnienia zamieszczonych na Platformie Jobel.pro przez podmioty współpracujące z Usługodawcą;
    2. Program Poleceń przeznaczony jest dla zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji (Użytkownicy Polecający);
    3. Program Poleceń realizowany jest tylko za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji;
    4. Użytkownik Polecający, za pośrednictwem swojego Konta może udostępniać wybranym przez siebie osobom (Kandydatom) oferty zatrudnienia (Miejsca zatrudnienia) danego Udostępniającego, zamieszczone na Platformie Jobel.pro poprzez przesłanie tym osobom indywidualnego linku do formularza aplikacji;
    5. Kandydat zobowiązany będzie do wypełnienia formularza otrzymanego w linku od Użytkownika Polecającego;
    6. każdy Użytkownik Polecający, który poleci do zatrudnienia Kandydata, uzyskuje prawo do otrzymania od Udostępniającego nagrody pieniężnej (jako dodatkowego wynagrodzenia), na zasadach przewidzianych regulaminem Programu i w wysokości wskazanej tym regulaminem;
    7. warunkiem nabycia uprawnienia do nagrody za danego Kandydata jest przepracowanie przez tego kandydata ustalonej w regulaminie Programu dla danej oferty zatrudnienia liczby godzin;
    8. Usługodawca w ramach Aplikacji udostępnia jedynie funkcjonalność przeznaczoną do realizacji Programu Poleceń. Zasady Programu poleceń określa każdy Udostępniający (jako podmiot zatrudniający) w przyjętym przez siebie regulaminie Programu poleceń. Regulamin Programu zamieszcza w Aplikacji Udostępniający. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika jakiejkolwiek odpowiedzialności za treść regulaminu ani realizacje wynikających z niego zobowiązań Udostępniającego.

3. Uzyskanie Dostępu do danych danego Udostępniającego (w zakresach opisanych w lit. d-f powyżej) wymaga jednorazowego przeprowadzenia Autoryzacji Użytkownika. Użytkownik przechodzi Autoryzację niezależnie dla każdego Udostępniającego, z którym Użytkownik współpracuje. W procesie Autoryzacji Usługodawca występuje w imieniu Użytkownika oraz Udostępniającego: w imieniu Użytkownika przekazuje jego dane Udostępniającemu, natomiast w imieniu Udostępniającego weryfikuje wprowadzone dane identyfikacyjne (Kod pracownika, Identyfikator pracownika i Kod autoryzacji) z danymi dysponowanymi przez Udostępniającego w celu autoryzacji Dostępu.
    1. Etapy Autoryzacji:
        1. wprowadzenie przez Użytkownika w Aplikacji danych otrzymanych w zaproszeniu e-mail wysłanym przez Udostępniającego: Kod pracownika i NIP miejsca pracy. W przypadku próby przeprowadzenia Autoryzacji, która nie została zainicjowana przez Udostępniającego, Użytkownik otrzyma informację o braku możliwości uzyskania dostępu dla wprowadzonych danych. Wprowadzenie Kodu pracownika zostaje zablokowane po pierwszej skutecznej autoryzacji Dostępu i nie może on zostać zmieniony w kolejnych autoryzacjach. W przypadku utraty otrzymanego zaproszenia Użytkownik powinien skontaktować się z Udostępniającym celem wygenerowania nowego zaproszenia;
        2. wprowadzenie przez Użytkownika wybranych znaków Identyfikatora pracownika (numer PESEL lub numer NIP lub numer paszportu), którym Udostępniający identyfikuje Użytkownika na Platformie Jobel.pro. W przypadku próby autoryzacji Dostępu błędnym Identyfikatorem pracownika, Użytkownik otrzyma informację o konieczności wprowadzenia prawidłowego Identyfikatora pracownika;
        3. wprowadzenie przez Użytkownika 4-cyfrowego Kodu autoryzacji, wysyłanego przez Udostępniającego po poprawnym uzupełnieniu Identyfikatora pracownika w wiadomości sms (jeśli Udostępniający posiada numer telefonu Użytkownika) lub wiadomości e-mail (jeśli Udostępniający posiada adres e-mail Użytkownika);
        4. prawidłowa Autoryzacja skutkuje aktywacją Dostępów danego Udostępniającego w Aplikacji Użytkownika oraz przekazaniem Udostępniającemu informacji o dacie i godzinie autoryzacji.
    2. Autoryzacja udzielana jest na czas nieokreślony. Obowiązuje ona od chwili jej pomyślnego ukończenia przez Użytkownika i pozostaje aktywna do momentu jej usunięcia przez Udostępniającego.
4. Wszelka aktywność wykonywana przez Użytkownika w ramach udzielonego Dostępu dokonywana jest na bazie danych administrowanych przez Udostępniającego w Platformie Jobel.pro. Dostęp do tych danych udzielany jest Użytkownikowi na czas określony przez Udostępniającego. Udostępniający samodzielnie decyduje również o odebraniu Dostępu Użytkownikowi, który tym samym traci dostęp do danych objętych danym Dostępem, również tych, które sam wprowadził w ramach Dostępu.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku, gdy informacje stanowiące podstawę naliczenia i wypłaty Użytkownikowi wynagrodzenia w ramach dostępu do Wynagrodzeń, w trybie wskazanym w ust. 2j, okażą się błędne, niekompletne, albo w jakikolwiek inny sposób w całości lub części nieprawdziwe, Udostępniający, jako podmiot dokonujący takiej wypłaty uprawniony będzie do żądania zwrotu od Użytkownika otrzymanego wynagrodzenia w części odpowiadającej stwierdzonej nieprawidłowości. Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu nienależnego wynagrodzenia, niezwłocznie, na każde żądanie Udostępniającego pod rygorem podjęcia przez Udostępniającego działań sądowych.
6. Możliwość świadczenia usług określonych w ust. 2 powyżej może być uzależniona od wybranych przez Użytkownika preferencji użytkowania urządzenia z Aplikacją, w tym w zakresie uruchomienia modułów GSM, LTE, GPS, reguł dostępowych Aplikacji do urządzenia. Użytkownik może dokonać zmian w tych preferencjach na zasadach i w sposób określony przez podmiot odpowiedzialny za urządzenie.
7. Niektóre usługi spośród wskazanych w ust. 2 powyżej mogą wymagać dla pełnego ich świadczenia instalacji przez Użytkownika na urządzeniu oprogramowania podmiotów trzecich np. programu służącego do czytania publikacji elektronicznych w formacie PDF.

6. Wymagania techniczne

1. Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:
    1. własny adres e-mail;
    2. elektroniczne urządzenie stacjonarne (komputer, laptop) lub mobilne (smartfon) działające w oparciu o następujące systemy operacyjne i ich wersje:
        1. Windows w wersji 8.0 i wyższej;
        2. macOS w wersji 10.12 i wyższej;
        3. Android w wersji 6.0 i wyższej;
        4. iOS w wersji 11 i wyższej.

3. przeglądarka internetowa (np. Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari) z zaleceniem, aby była to najnowsza stabilna wersja przeglądarki z włączoną obsługą okienek wyskakujących pop-up, włączoną obsługą JavaScript oraz włączoną obsługą plików "cookies".
4. połączenie z siecią Internet, w celu uruchomienia lub pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z Aplikacji.

2. Wymagania w przedmiocie wersji systemów operacyjnych, określone w ust. 1 powyżej, stanowią wymagania minimalne. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem niższych wersji systemów niż wymienione w ust. 1 powyżej, jednakże jedynie systemy operacyjne w wersjach wskazanych w powyższym punkcie zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji.

7. Odpłatność

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika są nieodpłatnie, z tym zastrzeżeniem, iż Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odpłatności, w szczególności w przypadku udostępnienia dodatkowych funkcjonalności Systemu. Ewentualne opłaty za realizację przelewów w ramach funkcjonalności "myJobel Cash" mogą być wprowadzane tylko przez Udostępniającego (na mocy umowy /porozumienia/innej podstawie ustalonej z Użytkownikiem), i dokonywane na jego rzecz (jako podmiot zatrudniający i realizujący wypłaty wynagrodzenia Użytkownikowi). Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności "myJobel Cash" jest jednak całkowicie dobrowolne. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść tych uzgodnień.
2. Usługodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Użytkownika na każdą ewentualną płatność, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika zgody na zmianę Regulaminu w tym zakresie (nie dotyczy to "myJobel Cash"). Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie przewidzianym dla zmian Regulaminu (punkt 11 Regulaminu).

8. Przerwa techniczna

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp do Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do zarządzenia Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.
2. Usługodawca dołoży najwyższej staranności, aby Przerwy Techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca na bieżąco aktualizuje informacje zawarte w Aplikacji, jednak nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, aktualność oraz kompletność informacji przedstawionych w Aplikacji przez Użytkownika oraz przez Udostępniającego.
2. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesyłane oraz wszelkie czynności dokonane na Koncie Użytkownika przez osoby trzecie uzyskujące dostęp do Konta za pomocą hasła Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika, z tytułu prawidłowego naliczenia, wypłacenia, rozliczenia wynagrodzenia (w tym rozliczenia zaliczki na poczet wynagrodzenia) w ramach "myJobel Cash", jak również z tytułu ewentualnych opłat za realizacje przelewów, wprowadzonych przez Udostępniającego za korzystanie przez Użytkownika z tej funkcjonalności, jest wyłączona.
4. W przypadku otrzymania informacji o bezprawnym użyciu danych, Usługodawca ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy Usługi Elektroniczne, do zablokowania dostępu do danych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony o wprowadzeniu blokady Konta. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w tym zakresie.
5. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień dotyczących Konsumentów lub Przedsiębiorców uprzywilejowanych na prawach konsumenta, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
    1. za jakiekolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
    2. za jakiekolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia konta Użytkownika, w przypadku, gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
6. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w stosunkach prawnych z Użytkownikami (innymi niż Konsumenci) oraz Przedsiębiorcami uprzywilejowanymi na prawach konsumenta.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę w stosunkach prawnych z Użytkownikami lub Udostępniającymi (innymi niż Konsumenci oraz Przedsiębiorcy uprzywilejowanymi na prawach konsumenta) zawsze ograniczona jest do wartości Usługi.
8. Gwarancja nie jest udzielana.
9. Odstąpienie od Umowy przez Usługodawcę lub Użytkownika może także nastąpić na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.1610 ze późn. zm.).

10. Zakończenie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o chęci usunięcia Konta, wysłanego na adres e-mail ochronadanych@jobel.pro. Oświadczenie powinno zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji. Oświadczenie Użytkownika zostanie przetworzone bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania, skutkując zamknięciem Konta i usunięciem danych.
3. Usługodawcy przysługuje w okresie obowiązywania Umowy prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika jej postanowień. Strony uznają, że istotnym naruszeniem postanowień Umowy jest zwłaszcza:
    1. naruszenie majątkowych praw autorskich do Aplikacji przysługujących Usługodawcy;
    2. umożliwianie dostępu do Aplikacji osobom nieupoważnionym;
    3. naruszenie postanowień pkt 4.6 Regulaminu.
4. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik powinien przed upływem wskazanego powyżej terminu powiadomić o tym Usługodawcę, w drodze jednoznacznego oświadczenia, mailowo, telefonicznie lub drogą tradycyjnej korespondencji. Użytkownik może skorzystać z udostępnionego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe (Załącznik nr 1 poniżej). Odstąpienie takie nie wymaga podania przyczyn odstąpienia i nie wiąże się z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów. Odstąpienie od Umowy skutkuje zamknięciem Konta Użytkownika. Powyższe ma odpowiednie zastosowanie do Przedsiębiorcy uprzywilejowanego na prawach konsumenta.
5. Zakończenie umowy następuje także w momencie likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług.

11. Zmiany w Regulaminie

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
    1. jeżeli zmiana Umowy jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa - odpowiednio w tym zakresie;
    2. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
    3. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Aplikacji, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym;
    4. wprowadzenie nowych funkcjonalności, również odpłatnych;
    5. zmiany funkcjonalności, interoperacyjności i innych właściwości działania dostarczanych treści cyfrowych, takich jak dostępność, ciągłość dostarczania oraz bezpieczeństwo w takim zakresie, w jakim te zmiany mają negatywny wpływ na dostęp do treści cyfrowych lub ich wykorzystanie.
2. Regulamin obejmujący zmiany Umowy wprowadzone zgodnie z ust. 1 powyżej zostanie udostępniony Użytkownikom na trwałym nośniku na adres e-mail z 14-dniowym wyprzedzeniem, dając możliwość wypowiedzenia Umowy. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu przez Użytkownika i skutkuje jego wejściem w życie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo modyfikacji i ulepszania Aplikacji w dowolnym momencie, poprzez jej rozbudowę o nowe funkcjonalności, bądź zmianę sposobu działania lub usunięcie istniejących funkcjonalności, a także zmianę technicznego sposobu realizacji Usługi, bez konieczności zmiany Regulaminu, chyba że zakres zmian będzie uzasadniał wdrożenie nowej wersji Regulaminu. Zmiany wskazane niniejszym ustępem przeprowadzane mogą być w zakresie, którym nie naruszać będą one uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego na prawach konsumenta.
4. Z uwzględnieniem ust. 1 powyżej, do zmiany Umowy prowadzić będą także następujące zmiany:
    1. ograniczenie przysługujących funkcjonalności;
    2. wprowadzenie opłat za funkcjonalności (w trybie wskazanym w pkt. 7 Regulaminu).

12. Reklamacje

1. Usługodawca względem Użytkownika odpowiada cywilnoprawnie za naruszenie Umowy (za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie) na zasadach ogólnych.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres e-mail: kontakt@myjobel.pro lub adres do korespondencji tradycyjnej wskazany w pkt. 1.1.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i powiadomi Użytkownika o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania, a w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem - w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Użytkownikowi konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, nie jest to jednak wymóg, a zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nawet bez tych elementów.
5. Powyższe postanowienia dotyczące reklamacji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w ramach postępowania sądowego czy pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów o czym mowa poniżej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego Konsumentem (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
    1. https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow;
    2. https://uokik.gov.pl/kontakt-dla-konsumentow.
7. Użytkownik będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl.

13. Własność intelektualna. Prawa autorskie i licencja

1. Usługodawca oświadcza, że posiada w całości majątkowe prawa autorskie do Aplikacji, jako utworu w rozumieniu odpowiednich przepisów z zakresu prawa własności intelektualnej, w tym Ustawy Prawo Autorskie. Tym samym ogólna koncepcja Aplikacji oraz zastosowane rozwiązania informatyczne stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy, podlegający ochronie.
2. Adres strony, pod którym jest dostępna jest Aplikacja, a także zawartość strony internetowej https://myjobel.pro/ stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.
3. Wszystkie logotypy, nazwy własne, projekty graficzne, filmy, teksty, formularze, skrypty, kody źródłowe, hasła, znaki produktowe, znaki serwisowe itp. są znakami zastrzeżonymi i należą do Usługodawcy. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie jakichkolwiek treści ze strony https://myjobel.pro/ lub z Aplikacji bez zgody właściciela jest zabronione.
4. Licencja:
    1. Usługodawca udziela Użytkownikowi, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w celach wynikających z jej funkcjonalności oraz z Regulaminu na następujących polach eksploatacji:
        1. korzystania z Aplikacji zgodnie z jego funkcjonalnościami oraz przeznaczeniem;
        2. zapisywania w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywana Aplikacja;
        3. instalowania oraz uruchamiania na urządzeniach takich jak komputery, urządzenia mobilne, infrastruktura chmurowa, w ten sposób, aby Użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
        4. umożliwiania korzystania z Aplikacji Użytkownikom, zakładanie im kont w ramach Aplikacji, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do Aplikacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik może uzyskać dostęp do Aplikacji zgodnie z warunkami Regulaminu od Udostępniającego;
        5. wyświetlania zawartości Aplikacji;

6. tworzenia za pomocą Aplikacji baz danych, raportów, wydruków, analiz oraz dokumentów oraz wykorzystywanie takich efektów pracy w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Licencja jest udzielona na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania Umowy.
3. Licencja jest udzielana nieodpłatnie.
4. Licencja obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Udzielona Licencja nie obejmuje prawa jakiegokolwiek obrotu, w tym sublicencjonowania czy upoważniania innych osób do jakiegokolwiek korzystania z treści (w całości lub w części) Aplikacji, w szczególności nie uprawnia do udostępniania, utrwalania czy pobierania materiałów osobom trzecim, o ile uprzednio nie postanowiono inaczej w formie pisemnej.

14. Dane osobowe

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016, dalej: "Rozporządzenie"). W szczególności:
    1. Usługodawca zapewnia, aby dane te były:
        1. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Użytkowników i innych osób, których dane dotyczą;
        2. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
        3. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
        4. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
        5. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
        6. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych;
    2. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych;
    3. Usługodawca zapewnia dostęp do danych osobowych i korzystanie z innych praw Użytkownikom i innym osobom, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkowników lub wystąpienie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według Rozporządzenia.
3. Usługodawca gwarantuje realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane na zasadach wynikających z odpowiednich przepisów, w tym osobom tym przysługuje:
    1. prawo wycofania zgody w sprawie przetwarzania danych osobowych;
    2. prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych;
    3. prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, usuwania;
    4. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania;
    5. prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw.
4. Osoba mająca dostęp do danych osobowych przetwarza je wyłącznie na podstawie upoważnienia Usługodawcy lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie na polecenie Usługodawcy.
5. Usługodawca zapewnia, że nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom, niż upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie.
6. W związku z działalnością gospodarczą Usługodawca korzysta z usług innych podmiotów, w tym w celu wykonywania umów. Dane osobowe mogą być przekazywane:
    1. firmie hostingowej;
    2. dostawcy oprogramowania;
    3. dostawcy usług internetowych;
    4. firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe;
    5. dostawcy usług płatności;
    6. dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur;

7. podmiotom świadczącym obsługę księgową lub prawną.
7. Usługodawca może - poza innymi przypadkami wynikającymi z przepisów prawa - przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy:
    1. nazwisko i imiona;
    2. adresy elektroniczne.
8. Do świadczenia usług drogą elektroniczną niezbędne jest także podanie następujących danych:
    1. numer telefonu;
    2. NIP w przypadku chęci otrzymania faktury.
9. Usługodawca może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, inne dane, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
10. Dodatkowe informacje zawarte są w Polityce prywatności.

15. Rozporządzenie DSA - Akt o Usługach Cyfrowych

W ramach obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/we (akt o usługach cyfrowych), Dz.U.UE.L.2022.277.1 z dnia 27 października 2022 r., Usługodawca podaje:

1. Punkt kontaktowy Usługodawcy umożliwiający bezpośrednią komunikację - drogą elektroniczną - z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych lub odbiorcami Usług to: adres poczty elektronicznej kontakt@myjobel.pro. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim.
2. Usługodawca wskazuje, że w ramach https://myjobel.pro/ i Aplikacji zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści nielegalnych. Nielegalne treści oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego. Tytułem przykładu dotyczy to treści, które:
    1. obejmują wulgaryzmy lub inne obraźliwe lub agresywne treści;
    2. stanowią groźby, dyskryminację, mowę nienawiści lub stanowią nękanie, itp.;
    3. nawołują do przemocy, nienawiści, dyskryminacji z jakichkolwiek przyczyn, w tym na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych;
    4. stanowią próbę oszustwa lub innego działania lub zaniechania sprzecznego z prawem;
    5. naruszają prawa własności intelektualnej, w tym prawo autorskie lub prawa pokrewne;
    6. naruszają cudze dobra osobiste;
    7. promują działalność przestępczą lub terrorystyczną;
    8. zawierają materiały o charakterze seksualnym lub nagość albo akty pornograficzne;
    9. naruszają inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Usługodawca nie wyraża zgody na zamieszczanie w ramach https://myjobel.pro/ i Aplikacji także:
    1. treści, które nie są związane z funkcjonalnościami Aplikacji lub mają na celu oszukanie innych osób, np. informacji, które mogą wprowadzać w błąd lub prowadzić do wyłudzenia danych osobowych lub majątku;
    2. treści podmiotów konkurencyjnych względem Usługodawcy;
    3. dotyczą spraw, dla których przewidziano odrębną procedurę, np. reklamacji;
    4. stanowią reklamę lub inne działanie marketingowe dotyczące towarów lub usług nieznajdujących się w ofercie Usługodawcy.
4. Usługodawca stosuje następujący mechanizm zgłoszeń dotyczących nielegalnych treści:
    1. informacje zamieszczane przez Użytkowników nie są poddawane automatycznej ocenie pod kątem niedozwolonych treści;
    2. każdy Użytkownik - w przypadku ustalenia wystąpienia nielegalnych treści może dokonać zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej kontakt@myjobel.pro. Zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji (adres URL lub informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści) oraz uzasadnienie nielegalności;
    3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania;
    4. w przypadku ustalenia, że dana treść nie spełnia warunków opisanych powyżej Usługodawca może podejmować działania moderujące, np. usunąć treść lub odmówić jej publikacji. W uzasadnionych przypadkach (np. podejrzenia popełnienia przestępstwa) Usługodawca może dokonać zgłoszenia uprawnionym organom państwa;
    5. informacja o podjętych działaniach jest przekazywana osobie zgłaszającej (o ile pozostawiła dane do kontaktu) oraz ewentualnie osobie, która zamieściła treść nielegalną.

5. Od decyzji Usługodawcy służy odwołanie do Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji. Odwołanie jest rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Decyzja Usługodawcy podjęta po rozpatrzeniu odwołania jest ostateczna, ale nie zamyka możliwości podjęcia przez osobę odwołującą innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.

16. Dodatkowe informacja dla Konsumenta

1. Minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta wynikających z Umowy to czas realizacji Umowy, tj. zapotrzebowania na korzystanie z Konta lub Aplikacji.
2. Korzystanie z Konta lub Aplikacji przez Konsumenta nie łączy się z obowiązkiem złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
3. Usługodawca nie ma obowiązku i nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2070 z późn. zm.).

17. Postanowienia końcowe

1. Powiadomienia dotyczące korzystania z Aplikacji będą przesyłane na adres e-mail przypisany do Konta, podany przez Użytkownika w ustawieniach jego profilu. W razie zmiany adresu e-mail Użytkownik zobowiązuje się zaktualizować swoje dane na swoim Koncie.
2. Usługodawca zapewnia, że obowiązki wynikające z Umowy wykona ze starannością, jakiej można oczekiwać od podmiotu profesjonalnego.
3. Usługodawca czuwa nad prawidłowym i bezpiecznym sposobem korzystania z Aplikacji przez Użytkowników pod kątem jego zgodności z postanowieniami Regulaminu.
4. Usługodawca może kontrolować, czy nie dokonano próby modyfikacji Aplikacji albo obejścia zabezpieczeń technicznych Aplikacji. Jeżeli kontrola ujawni, że Użytkownik dokonał zmian Aplikacji bez zgody Usługodawcy, Usługodawca może rozwiązać Umowę, tym samym zamykając Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wszystkie Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. W sprawach nieuregulowanych w powyższym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.).

Załącznik nr 1: Formularz odstąpienia od umowy (gdy takie prawo przysługuje)

Formularz ten należy wypełnić i przesłać do adresata tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat:
Jobel.pro Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Czyżówka 14/2.7, 30- 526 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920182, NIP: 9452247554, REGON: 389885787, kapitał zakładowy: 100.000 PLN.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko

.....

Adres (w tym adres e-mail)

.....

Podpis (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

.....

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jobel.pro Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Czyżówka 14/2.7, 30-526 Kraków. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi odstąpienia od umowy (podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym usługodawcom Administratora w zakresie rozwiązań IT (hosting). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi procesu odstąpienia. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności.